

# Stowarzyszenie Kwargielklub

Regulamin realizacji skoków w tandemie oraz sprzedaży voucherów na skoki

## Postanowienia ogólne

1. Organizatorem skoków spadochronowych jest Stowarzyszenie Kwargielklub z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Stryjewskiego 31/75, KRS: 0000522036, REGON: 222159355.
2. Stowarzyszenie Kwargielklub wykonuje skoki spadochronowe na lotnisku Aeroklubu Elbląskiego, ul. Lotnicza 8b, Elbląg.
3. Skok tandemowy to skok spadochronowy, w którym biorą udział dwie osoby (tandem pilot i pasażer).
4. Skoki spadochronowe są sportem wysokiego ryzyka i każdy pasażer ponosi odpowiedzialność za decyzję o wykonaniu skoku.
5. Tandem pilot to doświadczony instruktor spadochronowy, jednak klient musi mieć świadomość, że wykonywanie skoków spadochronowych niesie za sobą ryzyko uszkodzenia ciała lub nawet śmierci.
6. Sezon spadochronowy w Elblągu zazwyczaj trwa od maja do września (zależnie od warunków pogodowych i innych czynników).
7. Możliwe terminy skoków ustala Organizator a nie Klient.
8. Skoki organizowane są głównie w weekendy (zdarza się, że również w tygodniu). W każdym jednak przypadku należy dowiedzieć się u Organizatora o możliwe terminy.
9. Poza okresem działalności usługa nie może być zrealizowana.
10. Organizator może zawiesić wykonywanie skoków z ważnych powodów (technicznych, meteorologicznych, związanych z bezpieczeństwem etc.). W takich przypadkach ustala się z Klientem nowy termin skoku w ramach daty ważności vouchera.
11. W przypadku niemożności wykonania skoku z powodów zależnych od organizatora Klient otrzymuje całość wpłaconej kwoty.

## Warunki uczestnictwa w skokach tandemowych

1. Skok tandemowy to skok zapoznawczy, do którego nie są wymagane badania lekarskie ani kurs teoretyczny. Przed skokiem pasażer przechodzi krótkie przeszkolenie techniki skoku.
2. Skoki spadochronowe mogą być wykonywane przez osoby, które ukończyły 18 lat. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest obecność obojga rodziców lub opiekunów prawnych i ich pisemna zgoda lub dokument poświadczony notarialnie.
3. Maksymalna waga pasażera - 100 kg, minimalny wzrost - 150 cm.
4. Przeciwwskazania: choroby serca i układu krążenia, niewydolność układu oddechowego, epilepsja, choroby nerwowe i psychiczne, chroniczna łamliwość kości, niestabilność kręgosłupa.
5. Pasażer nie może być pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających.
6. Zalecany wygodny strój (odpowiedni do pory roku i pogody) oraz dopasowane obuwie.
7. Realizacja skoku trwa zazwyczaj ok. 2 godziny. Z różnych względów czas realizacji może ulec jednak wydłużeniu, dlatego rekomendowanym jest zarezerwowanie min. 3 godzin na pobyt na lotnisku.
8. Pasażer zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania instrukcji i poleceń instruktorów, obsługi naziemnej, oraz wyznaczonych i uprawnionych do szkolenia pracowników.
9. Niewłaściwe zachowanie pasażera, zły stan zdrowia lub stan wskazujący na spożycie przez pasażera alkoholu lub innego podobnie działającego środka może skutkować odmową wykonania skoku przez tandem-pilota.

## **Pogoda**

1. Opady oraz duży wiatr mogą uniemożliwić odbycie skoku. Ocena stanu pogody należy wyłącznie do Organizatora skoków.
2. W przypadku odwołania skoków z powodu pogody, ustala się nową datę skoku.
3. W przypadku odwołania skoku przez pasażera ze względu na pogodę, podczas gdy Organizator po ocenie stanu pogody i przy zachowaniu aspektów bezpieczeństwa, decyduje się na ich realizację, nie przysługuje zwrot pieniędzy.

## **Vouchery**

1. Voucher można zamówić telefonicznie, drogą mailową lub osobiście na terenie lotniska (wyłącznie podczas trwania skoków spadochronowych).
2. W celu zakupu vouchera należy opłacić min 150 PLN zadatku lub uiścić całość kwoty.
3. Dostępne metody płatności - na miejscu gotówką lub przelewem na konto.
4. Voucher w zależności od wybranej metody zamówienia wysyłany jest drogą elektroniczną na wskazany adres email lub można odebrać go osobiście po wcześniejszym ustaleniu.
5. Voucher z określoną datą ważności należy bezwzględnie wykorzystać w okresie jego ważności w terminach skoków organizowanych przez Stowarzyszenie Kwargielklub. Po upływie terminu ważności vouchera nie przysługuje zwrot wpłaconej kwoty oraz nie ma możliwości wykorzystania go w późniejszym terminie.
6. Voucher uprawnia do wykonania skoku tandemowego przez osobę, której imię i nazwisko widnieje na voucherze. W szczególnych przypadkach voucher może zostać przekazany innej osobie.
7. Jeżeli okaże się, że stan zdrowia, ogólna kondycja psychofizyczna czy wiek, nie pozwalają na realizację usługi, klientowi nie przysługuje zwrot opłaty za voucher. Klient może jednak wskazać inną osobę, której odstąpi voucher.

## **Rezerwacja skoku**

1. Pasażer ma możliwość dokonania rezerwacji skoku bez konieczności zakupu vouchera.
2. Aby zarezerwować skok, należy ustalić z Organizatorem datę skoku.
3. Jeżeli Organizator nie postanowił inaczej, należy opłacić zadatek (lub całość kwoty) celem dokonania rezerwacji skoku.
4. Pasażerowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
5. Jeżeli pasażer nie zjawi się na lotnisku celem realizacji skoku w zarezerwowanym terminie, zadatek (lub całość kwoty) przepada na rzecz Organizatora.

## **Filmowanie i zdjęcia**

1. Jeżeli klient dokonał zamówienia na skok z filmowaniem i zdjęciami Stowarzyszenie Kwargielklub rekomenduje zabrać swój nośnik (dysk przenośny lub pendrive min 8GB). Film i zdjęcia zostaną udostępnione bezpośrednio po skoku.
2. Na miejscu istnieje możliwość zakupu pendrive'a.
3. Producent sprzętu do filmowania i foto nie gwarantuje jego poprawnego działania w przypadku różnic temperatur i ciśnień występujących podczas swobodnego spadania.
4. W przypadku braku filmu i zdjęć ze skoku wynikających z przyczyn technicznych kwota usługi filmowania podlega zwrotowi.
5. Jeśli klient zamówił skok bez filmu i bez zdjęć, może dokupić tę opcję na miejscu, jednak należy zgłosić to wcześniej u Organizatora.
6. Pasażer podczas skoku nie może używać żadnych własnych urządzeń do rejestracji audio-wizualnej.

## **Odstąpienie od umowy**

1. Klient może odstąpić pisemnie od umowy i zrezygnować z realizacji vouchera bez podania przyczyn w ciągu 14 dni od otrzymania vouchera. Po tym terminie rezygnacja z zakupionego vouchera nie uprawnia do zwrotu pieniędzy. Zastosowanie mają tu przepisy dotyczące umów zawieranych na odległość/poza lokalem przedsiębiorcy.
2. Voucher niewykorzystany po upływie terminu ważności oraz opłacona kwota przepada na rzecz Organizatora, bez względu na powód.
3. Stowarzyszenie Kwargielklub zastrzega sobie prawo odstąpienia od zawartej z Klientem umowy z powodów niezależnych od Organizatora np. zaprzestanie prowadzenia działalności, awaria samolotu lub sprzętu etc. Wówczas Klient otrzymuje całość wpłaconej kwoty za skok.

## **Postanowienia końcowe**

1. Jeżeli zaistnieją okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia składania zamówienia, Organizator zwolniony jest ze zobowiązań wynikających z umowy.
2. Pasażer jest zobowiązany do rezerwacji terminu min. 7 dni przed planowanym skokiem. W celu umówienia terminu należy zadzwonić pod numer 607-834-339.
3. Pasażer jest zobowiązany do podpisania zgody na skok.
4. Wykupienie skoku tandemowego równoznaczne jest z akceptacją niniejszego Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem decyduje Organizator.